



OMAVALVONTASUUNNITELMA

PALVELUNTARJOAJA:

Yritys: Saimaanvalo Oy

Y-tunnus: 3356924-4

Osoite: Niemeläntie 128

Postinumero: 57230

Postitoimipaikka: Savonlinna

Yrityksen perustamisvuosi: 2023

Henkilöstömäärä: 1

Internet-osoite: www.saimaanvalo.fi

Yrityksen omistaja ja palveluyksikön vastuuhenkilö: Eira Kotoneva*

Puhelinnumero: 044 3838543

Sähköpostiosoite: eira@saimaanvalo.fi

Nettiosoite: www.saimaanvalo.fi

* vastuussa myös palveluyksikön valmius- ja jatkuvuudenhallinnasta ja valmius- ja jatkuvuussuunnitelmasta ja toimintojen riskienhallinnasta ja tietosuojavastaava.

PALVELUT, TOIMIPAikka, TOIMINTA-AJATUS JA TOIMINTAPERIAATTEET**PALVELUT**

Klassinen hieronta, mobilisoiva hieronta ja lymfahieronta.

Tarjoamme myös muita palveluita, jotka eivät kuulu Valviran valvonnan piiriin:

Joogatunnit ja -retirit, meditaatio- ja hengitysharjoitukset, joogaterapia yksilöille ja ryhmille.

Linturetket ja -kurssit, tähtitieteen kurssit ja tähtienkatseluillat.

Optiikka, toimimme jälleenmyyjinä mm. MeOptan, Kowan ja Celestronin kiikareille ja kaukoputkille.

Irtiotto arjesta Saimaalla -lomat.

Terveysteknologian myynnin palvelut.

TOIMIPAIKKA

Palvelut tuotetaan Moinsalmella osoitteessa Niemeläntie 128, 57230 Savonlinna Etelä-Savon hyvinvointialueella. Tarvittaessa teemme kotikäyntejä.

TOIMINTA-AJATUS

Tarjoamme ammattitaitoista, laadukasta ja yksilöllistä hierontaa jokaiselle asiakkaalle erikseen suunniteltuna palveluna. Tarjoamme hierontapalveluja kaikille hoitoa tarvitseville, jos koemme, että osaamme auttaa potilasta. Tarvittaessa ohjaamme potilaamme jatkohoitoihin esim. erikoislääkärille tai fysioterapeutille.

TOIMINTAPERIAATE

Tarjoamme asiaankuuluvaa hoitoa kullekin potilaalle erikseen suunnitellun hoitosuunnitelman mukaan. Kaikki hoitomme tehdään tasa-arvoisesti ja potilasta kunnioittaen.

TOIMITILAT, TARVIKKEET JA POTILASTURVALLISUUS

TOIMITILAT

Tarjoamme hoitoja n. 20 m² tiloissa asuintalomme ensimmäisessä kerroksessa. Hoitotilaan pääsee suoraan ulkoa tai eteisen kautta. Sisäänkäynnissä on portaita.

Toimitiloissa on kaksi WC:tä ja vesipiste.

TARVIKKEET

Yrityksen käytössä on erilaisia hierontaöljyjä, lakanoita, pyyheitä, suojakäsineet, suojapaperi, kasvopehmuste ja sähkökäyttöinen hierontapöytä sekä matkahierontapöytä.

Käytössämme on myös harjoitusvälineitä, kuten joogamattoja ja -vöitä, kuminauhoja, faskiapalloja, ilmajoogaliina ja puolapuut, joiden avulla voimme opastaa potilaita kotihoidossa. Laitteiden ja muiden välineiden kuntoa ja toimintaa seurataan jatkuvasti ja ne huolletaan sekä puhdistetaan säännöllisesti. Käytössä on manuaalinen asiakasrekisteri.

Toimitilan ovet ovat lukollisia ja toimitilassa on lukollinen kaappi, jossa potilastiedot säilytetään.

POTILASTURVALLISUUS

Hierontapöytä desinfioidaan aina asiakkaan jälkeen, ja vaihdetaan puhtaat pyyhkeet, lakanat ja paperit. Sähköpöytä huolletaan tarvittaessa.

Yrittäjä on käynyt EA1-koulutuksen ja hänellä on voimassa oleva hätäensiapukoulutuskortti. Autamme potilaita turvallisessa liikkumisessa, esim. hoitopöydälle ja siitä pois.

Tiloissa on Verisuren murto- ja palohälyttimet ja reaaliaikainen turvallisuusseuranta sekä sammutuspeitot. Tilasta pääsee ulos kolmesta eri ovesta, josta yksi on hoitotilassa.

Potilasasiavastaava toimii Eloisan hyvinvointialueella ja he hoitavat myös yksityisen terveydenhuollon asioita tarvittaessa.

AJANVARAUS, VARAUSEHDOT JA LASKUTUS

AJANVARAUS

Ajanvarauksen voi tehdä puhelimitse, Whatsappin, tekstiviestin ja messengerin kautta tai paikan päällä. Varattu aika kirjataan kalenteriin ja asiakkaalle selitetään tai lähetetään peruutusehdot varauskanavan mukaan.

VARAUSEHDOT:

Varatun ajan peruutus on mahdollista vain soittaen tai viestin välityksellä. Kuluton peruutus 24 h ennen ajanvarausta. Tämän jälkeen peritään 100 % varatun hoidon peruuttamattomasta hinnasta. Sairastuessasi äkillisesti ajan siirto veloituksetta 2 h ennen hierontaa aikaa, tämän jälkeen veloitus on 100 %.

LASKUTUS:

Palvelut voi maksaa kortilla, käteisellä, MobilePayllä, ePassilla, Smartumilla tai laskulla.

HENKILÖSTÖ JA KOULUTTAUTUMINEN

Yrityksessä toimii yksi henkilö, joka on hierojakoulutettava. Eiralla lisäksi Vijnana-joogaopettajan ja yin-joogaopettajan koulutus sekä MediYin-joogaterapeutin koulutus. Henkilöstö kouluttautuu koko ajan tarpeen mukaan.

RISKIEN HALLINTA

Koska sähkökatkokset ovat alueella yleisiä meillä on käytössä generaattori, jolla voimme tarvittaessa varmistaa esim. veden saannin. Käytössämme on 112-aplikaatio, jolla tarvittaessa saa avun nopeasti oikeaan paikkaan.

JÄTEHUOLTO JA UUSIUTUVAT LUONNONVARAT

Saimaanvalo on sitoutunut kierrätykseen ja jätteiden lajitteluun. Käytössämme on aurinkopaneelit sekä tulisijoja on useita. Jätehuollon hoitaa Kierrätysyhtiö Rippee.

JULKAISEMINEN, TOITEUTUMISEN SEURANTA JA PÄIVITTÄMINEN

Omavalvontasuunnitelma julkaistaan yrityksen verkkosivuilla osoitteessa www.saimaanvalo.fi.

Jos omavalvontasuunnitelmassa havaitaan puutteita, tulee ne korjata kahden viikon kuluessa virheiden havaitsemisesta.

Omavalvontasuunnitelma päivitetään vähintään kerran vuodessa tai tarvittaessa.

Omavalvontasuunnitelma on hyväksytty 5.9.2025

Laatijana ja hyväksyjänä:

Eira Kotoneva, Saimaanvalo Oy, toimitusjohtaja