



TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen tietosuojaseloste.

Laatimispäivä: 5.9.2025

REKISTERINPITÄJÄ

- **Nimi:** Saimaanvalo Oy
- **Vastuuhenkilö:** Eira Kotoneva
- **Y-tunnus:** 3356924-4
- **Osoite:** Niemeläntie 128, 57230 Savonlinna
- **Puhelin:** 044 3838 543
- **Sähköposti:** eira@saimaanvalo.fi
- **Internet-osoite:** www.saimaanvalo.fi

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseen ja ylläpitoon, kuten:

- Hierontapalvelujen ajanvaraukseen, toteutukseen ja laskutukseen.
- Asiakkaan yhteystietojen hallintaan ja palveluun liittyvään viestintään.
- Mahdollisten reklamaatioiden ja kyselyjen käsittelyyn.

Tietojen käsittely perustuu sopimukseen, rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun tai asiakkaan suostumukseen.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- Nimi
- Syntymäaika ja sotu
- Yhteystiedot: puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite
- Ammatti ja harrastukset

- Edelliset hoidot
- Mahdolliset taudit ja lääkitys, jotka pitää ottaa hieroessa huomioon
- Mahdolliset kipukohdat
- Laskutukseen liittyvät tiedot
- Allekirjoitus

TIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeellista asiakassuhteen hoitamiseksi tai voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Tiedot saadaan asiakkaalta itseltään hoidon alkaessa

TIETOJEN LUOVUTUS JA SIIRTÄMINEN

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman asiakkaan suostumusta, ellei laki muuta edellytä. Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

REKISTERIN SUOJAUS

Rekisterin tiedot manuaalisia ne on suojattu asianmukaisesti lukituissa tiloissa. Pääsy tietoihin on rajoitettu vain niille henkilöille, joilla on työtehtäviensä vuoksi oikeus käsitellä niitä.

ASIAKKAAN OIKEUDET

Asiakkaalla on seuraavat oikeudet:

1. **Tarkastusoikeus:** Oikeus saada tietoonsa, mitä tietoja hänestä on tallennettu.
2. **Oikaisuoikeus:** Oikeus vaatia virheellisten tai puutteellisten tietojen korjaamista.
3. **Poisto-oikeus:** Oikeus vaatia tietojen poistamista, jos käsittelylle ei ole laillista perustetta.
4. **Käsittelyn rajoittaminen:** Oikeus vaatia tietojen käsittelyn rajoittamista tietyissä tilanteissa.
5. **Vastustamisoikeus:** Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä, jos käsittelyn perusteena on oikeutettu etu.
6. **Siirto-oikeus:** Oikeus saada tiedot itselleen tai siirtää ne toiseen palveluun koneellisesti luettavassa muodossa, jos käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen.

Asiakas voi esittää oikeuksiinsa liittyviä pyyntöjä ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään.

MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEESEEN

Tämä tietosuojaseloste voidaan päivittää tarvittaessa, esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa.

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojaselosteesta tai henkilötietojen käsittelystä, voit ottaa yhteyttä:

Koulutettu hieroja Eira Kotoneva

Sähköposti: eira@saimaanvalo.fi

Puhelin: 044 3838 543